

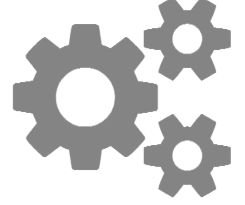
# Kalite Politikamız



İyi Dinle



Doğru Anla



Uygulamada En İyiye Yaklaş

Temel ilkesini "İyi Dinle, Doğru Anla, Uygulamada En İyiye Yaklaş" olarak belirleyen Key Yazılım, sunduğu hizmetlerde müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak amacıyla sürekli geliştirilen ve iyileştirilen bir Kalite Yönetim Sistemi oluşturmuştur.

Bu sistemin gerekliliklerini yerine getirmekte olan Key Yazılım;

- Müşteri gereksinimlerine en uygun yazılım ve hizmeti sağlamayı,
- Müşterilerin yazılım ile ilgili destek ihtiyaçlarını etkin bir şekilde yönetmeyi,
- Müşterilerin yazılım ile ilgili talep ve beklentilerini karşılamayı,
- Müşteri ve çalışanlarından aldığı geri bildirimler ile sistemini sürekli iyileştirmeyi,
- İklim değişikliğinin faaliyetleri üzerindeki etkileri değerlendirmeyi ve etkileri en aza indirmek için gerekli önlemleri almayı,
- İlgili tarafların iklim değişikliğiyle ilgili beklenti ve gerekliliklerini dikkate alarak, sürdürülebilir ve çevre dostu uygulamaları kalite yönetim sistemine entegre etmeyi,
- Kalite hedeflerini ve iş süreçlerini sürekli geliştirmeyi,
- Çalışanlarına sağladığı eğitim olanakları sayesinde tüm iş süreçlerinde kalite bilincini oluşturmayı ve geliştirmeyi,
- Çalışanları arasında takım ruhu oluşmasını sağlayarak ortak hedeflere birlikte ulaşmayı ilke edinmiştir.

Nevzat BİLEN  
Genel Müdür

**keyyazılım**  
KEY YAZILIM ÇÖZÜMLERİ A.Ş.